



Klauzula informacyjna ogólna

Spełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest MIKRON Sp. z o.o., ul. Skwierzyńska 29 B, 53-521 Wrocław.
2. W sprawach ochrony danych osobowych można się kontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem info@mikron.pl i nr tel. 71 338 49 41 lub 607 111 624.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - zawarcia i realizacji umowy handlowej,
 - wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów z zakresu rachunkowości i prawa podatkowego,
 - kierowania do Pani/Pana treści marketingowych dotyczących Administratora (Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnym uzasadnionym interesem Administratora jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie informacji marketingowych wybranym kanałem komunikacji),
 - obsługi klienta,
 - obsługi reklamacji,
 - wykrywania nieprawidłowości i usprawnienia działań operacyjnych MIKRON Sp. z o.o.,
 - ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora,
4. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w ściśle określonym, minimalnym zakresie niezbędnym do osiągnięcia celów, o których mowa powyżej. W zależności od czynności przetwarzania, której poddawane są Pani/Pana dane osobowe, podanie danych może być:
 - obowiązkowe w sytuacji, gdy przesłanką przetwarzania danych osobowych jest przepis prawa,
 - warunkiem zawarcia umowy w przypadku, gdy między stronami zawierana jest umowa,
 - dobrowolne, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, zwłaszcza podmiotom świadczącym usługi windykacyjne, księgowe i informatyczne.
6. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy (relacji biznesowej), obsługi reklamacji oraz przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu, w tym do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.
7. Ma Pani/Pan prawo (z wyjątkami zastrzeżonymi przepisami prawa) dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, o której mowa w art. 6 ust 1 lit a RODO - ma także prawo do cofnięcia tej zgody. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie Pani/Pana danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).